

Poznań, dnia 17 października 2016 roku

Zamawiający:

Ogród Zoologiczny w Poznaniu
Browarna 25
61-063 Poznań
Polska
fax: (+48-61) 877 35 33
e-mail: sekretariat@zoo.poznan.pl

Ogłoszenie o przetargu w trybie określonym w art. 70¹ KC na:

Dostawa, montaż i uruchomienie bezgotówkowego automatu biletowego w Nowym ZOO
(nazwa postępowania)

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem oferty jest dostawa, montaż i uruchomienie bezgotówkowego automatu biletowego w Nowym ZOO

1.1. Przedmiot zamówienia w szczególności obejmuje:

- 1.1.1. dostawę, montaż i uruchomienie 1 szt. biletomatu we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji;
- 1.1.2. przygotowanie dokumentacji wdrożeniowej dostarczonej wraz z urządzeniem i powdrożeniowej obejmującej wszystkie etapy procesu instalacji, konfiguracji i wdrożenia wszystkich elementów zamówienia;
- 1.1.3. system centralny gromadzący dane sprzedażowe i techniczne;
- 1.1.4. przeszkolenie pracowników Zamawiającego z zakresu korzystania z biletomatu / systemu centralnego gromadzącego dane sprzedażowe i techniczne – 1 szkolenie przed uruchomieniem biletomatu (termin ustalony przez Zamawiającego);
- 1.1.5. licencję oprogramowania sterującego biletomatem na okres jednego roku z możliwością migracji oprogramowania na serwer Zamawiającego. Oferent musi zapewnić aktualizację oprogramowania w okresie, na jaki udzieli licencję;
- 1.1.6. serwis 24/7, czas naprawy: do 48h od dnia przyjęcia zgłoszenia;
- 1.1.7. gwarancja na poziomie co najmniej równej gwarancji producenta;
- 1.1.8. zapewnienie możliwości korzystania przez Zamawiającego z pomocy technicznej producenta urządzeń, licencji oraz oprogramowania;

1.2. Wymagania ogólne: automat biletowy musi współpracować z systemem sprzedaży biletów Bilety24;

- 1.2.2. dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy i zawierać komplet okablowania, by możliwe było poprawne i kompletne uruchomienie całości rozwiązania;
- 1.2.3. wszelkie koszty montażu, demontażu i podłączeń urządzeń ponosi Wykonawca;
- 1.2.4. miejsce montażu Wykonawca uzgodni z Zamawiającym na etapie wykonania;
- 1.2.5. dostarczony automat musi zostać wyposażony w komplet materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do pracy urządzenia, tak aby w momencie odbioru przez Zamawiającego można było rozpocząć standardowe korzystanie z urządzenia;
- 1.2.6. automat przeznaczony będzie do sprzedaży jednorazowego biletu papierowego w taryfie zgodnej z wymaganiami Zamawiającego;
- 1.2.7. automat będzie pobierał opłaty poprzez karty typu PayPass/PayWave bez konieczności autoryzacji kodem PIN, przy czym maksymalna kwota transakcji będzie nie większa niż 50 zł;

- 1.2.8. automat musi być fabrycznie nowy oraz posiadać na dzień odbioru aktualne certyfikaty zgodne z normami EU, dopuszczające do montażu na zewnątrz budynków;
- 1.3. Wymagania techniczne:
 - 1.3.1. automat posiadający moduł drukujący musi wydawać bilet poprzez wydruk biletu metodą termiczną bezpośrednią wg danych zawartych w pliku konfiguracji oraz pozwalać na odcięcie pojedynczego biletu z rolki papieru termo czułego;
 - 1.3.2. automat musi być zamknięty w odpornej na uszkodzenia i warunki otoczenia obudowie w kolorze uzgodnionym z Zamawiającym, mocowany na stałe do podłoża uniemożliwiających kradzież automatu lub jego otwarcie przez nieupoważnione osoby;
 - 1.3.3. automat musi być wyposażony we własny akumulator, podtrzymujący pracę urządzenia w przypadku zaniku napięcia zasilającego co najmniej na czas umożliwiający zakończenie procedury obsługi zwiedzającego i kontrolowane zamknięcie systemu;
 - 1.3.4. wydajne drukarki termiczne, wyposażone w gilotyny samoostrzące, do wydawania biletów i potwierdzeń;
 - 1.3.5. automat musi posiadać funkcję blokowania możliwości sprzedaży w przypadku braku papieru w drukarce;
 - 1.3.6. krawędzie zewnętrzne obudowy automatu powinny być ukształtowane tak, aby nie powodowały uszkodzenia odzieży lub zranienia osoby korzystającej z automatu; wszelkie szczeliny nawiewu powietrza muszą posiadać zabezpieczenia przed dostawaniem się kurzu do wnętrza;
 - 1.3.7. obudowa automatu powinna być zabezpieczona zamkiem patentowym i mechanizmem ryglowym z blokadą mechaniczną, która uniemożliwia otwarcie siłowe;
 - 1.3.8. automat musi posiadać akustyczny alarm lokalny oraz alarm zdalny do systemu centralnego - alarmy muszą być uruchamiane bezzwłocznie przy nieautoryzowanych próbach otwarcia automatu;
- 1.4. Otwory operacyjne automatu muszą spełniać następujące wymagania:
 - 1.4.1. otwór wrzutowy i wydawania powinny być zabezpieczone przed działaniem naturalnych czynników zewnętrznych oraz próbami celowego zapchania, zalania lub uszkodzenia;
 - 1.4.2. otwór wrzutowy musi być otwierany wyłącznie na czas przyjmowania opłaty oraz otwierać się po wykryciu przyłożonej karty do otworu;
 - 1.4.3. otwór wydawania musi być dodatkowo zabezpieczony przed niekontrolowanym wypadaniem wrzucanych lub wyrzucanych przedmiotów (kart, biletów), np. pod wpływem podmuchów wiatru;
- 1.5. Wyświetlacz:
 - 1.5.1. automat musi być wyposażony w kolorowy ekran dotykowy o rozdzielczości min. 600 x 800 punktów i jasności co najmniej 800 cd/m², który spełnia zarówno funkcję wyświetlacza, jak i urządzenia przyjmującego polecenia od pasażerów i obsługi technicznej;
 - 1.5.2. wyświetlacz musi zapewniać wygodne i bezproblemowe korzystanie z automatu w każdym oświetleniu;
 - 1.5.3. interakcja z użytkownikiem winna nastąpić poprzez wandaloodporny wyświetlacz z nakładką dotykową w technologii infrared.
 - 1.5.4. wyświetlacz ten musi być odporny na działanie naturalnych czynników zewnętrznych (temperatura, wilgoć) i musi poprawnie reagować na dotykanie dowolnymi przedmiotami.
 - 1.5.5. wyświetlacz musi być odporny na próby uszkodzenia poprzez uderzenia twardymi przedmiotami oraz na zarysowania.
- 1.6. Czytnik zbliżeniowych kart płatniczych wraz z aplikacją płatniczą, która musi obsługiwać wybranego przez Zamawiającego operatora płatności kartowych.
 - 1.6.1. Wykonawca przy odbiorze systemu musi dostarczyć prawidłowe ważne certyfikaty potwierdzające zgodność oferowanego rozwiązania sprzętowego do obsługi płatności bezgotówkowych z obowiązującymi wymaganiami co najmniej organizacji Visa Europe oraz MasterCard International tj.: EMV L1 Contactless; Visa qVSDC 2.1.1; MasterCard PayPass 3.0;
 - 1.6.2. wykonawca przy odbiorze systemu musi dostarczyć prawidłowe ważne certyfikaty potwierdzające zgodność dostarczanej aplikacji do obsługi płatności bezgotówkowych z obowiązującymi wymaganiami co najmniej organizacji Visa Europe oraz MasterCard International tj.: Visa VpTT qVSDC 2.1.1; MasterCard PayPass M-TIP;

- 1.6.3. zastosowane urządzenie przeznaczone do obsługi płatności zbliżeniowych musi posiadać niezbędne, wymagane prawem certyfikaty i być przygotowane do współpracy z wybranym przez Zamawiającego operatorem płatności elektronicznych (musi posiadać stosowne certyfikowane oprogramowanie);
- 1.6.4. wykonawca minimum przez okres gwarancji zapewni zgodność zastosowanego rozwiązania z aktualnymi wymaganiami co najmniej organizacji Visa Europ oraz MasterCard International;
- 1.7. Drukarka biletów:
 - 1.7.1. termiczna, monochromatyczna, z pełną obsługą grafiki, o rozdzielczości co najmniej 200 DPI umożliwiającą druk tekstu oraz grafiki, w tym kodu 2D;
 - 1.7.2. współpracującą z rolką papieru o gramaturze od 80 g/m² do 120 g/m² zapewniającą zapas ok. 4 000 biletów, z odcięciem pojedynczego biletu z krążka taśmy o szerokości 80mm +/-1mm;
 - 1.7.3. z sygnalizacją końca i zbliżającego się końca papieru (min. – 10% pozostałości);
 - 1.7.4. z gilotyną samoostrzącą – o trwałości min. 0,5 milion cięć dla papieru o gramaturze 100 g/m²;
 - 1.7.5. umożliwiającą wydruk z rolki;
 - 1.7.6. nadruk na bilecie musi zawierać dane taryfowe biletu zgodnie z formatami przyjętymi przez Zamawiającego. Szczegółowe dane dostaną określone wspólnie z Zamawiającym na etapie realizacji;
- 1.8. Moduł transmisyjny:
 - 1.8.1. urządzenie musi być wyposażone w moduł transmisji bezprzewodowej w oparciu o dowolną sieć telefonii komórkowej (transmisja pakietowa GSM/GPRS/UMTS);
 - 1.8.2. dodatkowo musi dać się podłączyć do sieci poprzez Ethernet oraz posiadać funkcję przenoszenia danych przy pomocy przenośnych modułów pamięciowych podłączanych do złącza USB; powyższe sposoby transmisji muszą być równoważne i pobranie danych jednym z nich powinno spowodować przeniesienie ich do archiwum (dane nie będą duplikowane); moduł transmisji danych musi również przysyłać dane konfiguracyjne i aktualizacje z systemu centralnego do każdego automatu.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

Termin wykonania zamówienia (przez który rozumie się dostawę, montaż i uruchomienie wszystkich elementów zamówienia): do dnia 15 listopada 2016 roku.

II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają niniejsze warunki udziału w postępowaniu:

- 1) Wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej 1 zadanie polegające na dostawie automatu biletowego, o wartości nie mniejszej niż 20.000,00 zł brutto

III. KRYTERIA WYBORU OFERT

Zamawiający przy wyborze oferty kierować się będzie następującymi kryteriami:

1. Cena (waga 90 %)
2. Zatrudnienie do realizacji zamówienia 1 osoby niepełnosprawnej w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub właściwych przepisów państw

członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (przez cały okres realizacji zamówienia) (waga 10 %)

Nr kryterium:	Wzór:
1	Cena $\text{Liczba punktów} = (C_{\min}/C_{\text{of}}) * 100 * \text{waga}$ gdzie: - $C_{\min}$ – najniższa cena brutto spośród wszystkich ofert - C_{of} – cena brutto podana w ofercie
2	W ramach tego kryterium Wykonawca otrzyma 10 pkt., jeżeli zadeklaruje w formularzu ofertowym, iż zatrudni do realizacji zamówienia 1 osobę niepełnosprawną (wskazując jej imię i nazwisko) w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub właściwych przepisów państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (przez cały okres realizacji zamówienia). W przypadku gdy Wykonawca zadeklaruje zatrudnienie ww. osoby do realizacji przedmiotu zamówienia, przed ewentualnym zawarciem umowy o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do wskazania czynności które osoba niepełnosprawna będzie wykonywać w ramach zamówienia, jak również do przedłożenia dokumentów potwierdzających jej status jako osoby niepełnosprawnej. Zamawiający zastrzega przy tym, iż w przypadku gdyby mimo złożonej deklaracji Wykonawca nie zatrudnił przy realizacji zamówienia osoby niepełnosprawnej lub też zatrudniona przez Wykonawcę osoba nie wykonywałby czynności związanych z przedmiotem zamówienia, wówczas Zamawiający uprawniony będzie do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 15 % wartości ustalonego wynagrodzenia brutto. Zamawiający zastrzega możliwość kontrolowania przebiegu pracy zadeklarowanej osoby niepełnosprawnej przez cały okres realizacji zamówienia, w tym do żądania od Wykonawcy raportu z wykonanych przez tę osobę czynności.

Informacje dodatkowe:

- a) Oferta może otrzymać maksymalnie 100 punktów.
- b) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
- c) Ocena oferty wyrażona jest w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

IV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca będzie zobowiązany wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5% ceny ofertowej brutto**.
2. Zabezpieczenie wnosi się w jednej lub kilku następujących formach:
 - a) pieniądzu – przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 22 1020 4027 0000 1902 1263 5977;

- b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - c) gwarancjach bankowych;
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. W trakcie realizacji umowy wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt. 2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
4. Zabezpieczenie powinno obejmować cały okres realizacji zamówienia oraz 30 dni od dnia wykonania zamówienia.
5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane. Kwota pozostawiona przez Zamawiającego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady nie przekroczy 30% wysokości zabezpieczenia. Kwota ta jest zwracana nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady, tj. po upływie dwóch lat od dokonania końcowego odbioru przedmiotu zamówienia.

V. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY ORAZ SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej (zeskanowane załączniki do ogłoszenia o przetargu + skan referencji) na adres e-mail: sekretariat@zoo.poznan.pl lub faksem: 61 877 35 33 lub osobiście lub pocztą w formie pisemnej (decyduje data wpływu) na adres Zamawiającego; oferta składana w formie pisemnej powinna być doręczona w zamkniętej kopercie z dopiskiem „**Oferta w ramach postępowania na dostawę, montaż i uruchomienie bezgotówkowego automatu biletowego w Nowym ZOO**”. W przypadku składania oferty drogą elektroniczną wiadomość zostanie zatytułowana: „**Oferta w ramach postępowania na dostawę, montaż i uruchomienie bezgotówkowego automatu biletowego w Nowym ZOO**”.
2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
3. Termin złożenia oferty: **do dnia 21 października 2016 roku do godz. 11.00.**
4. Oferta powinna być sporządzona według wzoru formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do ogłoszenia o przetargu. Powinna być podpisana przez osobę/osoby do tego uprawnioną zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy. W przypadku złożenia oferty drogą elektroniczną należy wskazać osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy.
5. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. Zamawiający wzywa Wykonawców do uzupełnianie ewentualnych braków w ofercie, wyznaczając odpowiedni termin na uzupełnienie.
7. Złożona oferta winna zawierać: cenę netto, cenę brutto za realizację zamówienia.
8. Zamawiający będzie brał pod uwagę cenę brutto za realizację zamówienia.
9. Cena musi być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
10. Zaoferowana cena musi zawierać wszelkie koszty Wykonawcy związane z prawidłową i właściwą realizacją przedmiotu zamówienia, przy zastosowaniu obowiązujących norm, z uwzględnieniem ewentualnego ryzyka wynikającego z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty. Ma charakter ryczałtowy.
11. Do oferty należy załączyć:
- 1) na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu - wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należyte (załącznik nr 2).

VI. INFORMACJE DODATKOWE

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 60 dni od daty złożenia oferty.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia w toku badania i oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
3. **Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego ogłoszenia o przetargu.** W tej sytuacji Zamawiający zamieści informację o dokonanej zmianie treści ogłoszenia o przetargu lub zmianie terminu składania ofert w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przysłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Wykonawcę.
5. Oferta może być przyjęta przez Zamawiającego wyłącznie bez zastrzeżeń, przez złożenie oświadczenia o przyjęciu oferty. Brak odpowiedzi na złożoną ofertę nie stanowi zawarcia umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez wyboru oferty, bez podania przyczyn, o czym Wykonawcy zostaną powiadomieni.
7. Po uzyskaniu ofert od potencjalnych Wykonawców, Zamawiający może przeprowadzić negocjacje. W takim przypadku negocjacje będą prowadzone z każdym z Wykonawców, którzy złożyli ofertę w postępowaniu, spełniającą wymagania Zamawiającego. Negocjacje prowadzą do uzyskania najlepszej ceny lub zaspokojenia potrzeb Zamawiającego. Zamówienie zostanie wówczas udzielone Wykonawcy, który w trakcie negocjacji zaoferował najkorzystniejsze warunki zamówienia.
8. Niniejsze postępowanie ofertowe nie jest prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.
9. **Zamawiający powiadomi niezwłocznie o wynikach rozstrzygnięcia przetargu wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.**

VII. SPOSÓB POROZUMIEWANIA

Osobami uprawnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami są:

- a) Magdalena Konieczna
- b) Maciej Lulka

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa Wykonawcy:

Adres Wykonawcy:

Adres do korespondencji:

NIP/REGON:

KRS (jeśli dotyczy).....

Numer telefonu/fax:

Adres e-mail:

Osoba upoważniona do kontaktowania się z Zamawiającym/numer telefonu/e-mail:

.....

W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu z 17 października 2016 roku, w trybie określonym w art. 70¹ KC, w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego **na dostawę, montaż i uruchomienie bezgotówkowego automatu biletowego w Nowym ZOO, w imieniu Wykonawcy oferuję wykonanie przedmiotowego zamówienia za następującą cenę:**

L.p.	Przedmiot zamówienia	Cena netto (cyfrowo)	Cena brutto (cyfrowo)
	1	2	3
1.	Dostawa, montaż i uruchomienie bezgotówkowego automatu biletowego w Nowym ZOO		

Deklaruję, iż zatrudnię do realizacji zamówienia osobę niepełnosprawną w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub właściwych przepisów państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (przez cały okres realizacji zamówienia), tj. Panią / Pana (imię, nazwisko) – **JEŻELI DOTYCZY**

.....

Miejscowość, data

.....

Czytelny podpis osoby(osób)
upoważnionej(ych) do występowania w imieniu Wykonawcy

.....

miejsce

dnia

WYKAZ WYKONANYCH DOSTAW*

Składając ofertę w postępowaniu na dostawę, montaż i uruchomienie bezgotówkowego automatu biletowego w Nowym ZOO, oświadczam, że wykonawca:

WYKONAŁ NASTĘPUJĄCE DOSTAWY

L.p.	Rodzaj dostawy	Wartość dostawy	Data wykonania	Odbiorca
1				
2				
3				
4				

*** Jeżeli Zamawiający wymaga przedłożenia dowodów dotyczących wykonanych dostaw określających, czy dostawy te zostały wykonane lub są wykonywane w sposób należyty, wykonawca przedkłada wraz z wykazem dostaw:**

1) **poświadczenia** (przez „poświadczenie” należy rozumieć dokument potwierdzający określone fakty lub wiedzę wystawcy, którego wystawcą nie jest wykonawca. Poświadczeniem będą zatem zarówno dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane lub są wykonywane, np. referencje, jak i dokumenty wystawione przez inny podmiot, który posiada kompetencje, by poświadczyć określone fakty);

2) **oświadczenia wykonawcy.**

*** Ww. dokumenty wykonawca przedkłada zawsze na potwierdzenie posiadania wiedzy i doświadczenia (jeżeli Zamawiający opisze sposób dokonywania oceny spełnienia niniejszego warunku udziału w postępowaniu).**

.....

podpis i pieczęć osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy