

WZÓR UMOWY
na świadczenie usług utrzymania czystości w pomieszczeniach

zawarta w dniu 2018 r. w Poznaniu pomiędzy:

Miastem Poznań reprezentowanym przez Dyrektora Ogrodu Zoologicznego Ewę Zgrabczyńską, ul. Kaprała Wojtki 3, 61-063 Poznań, NIP 209-00-01-440, REGON 631257822 zwane dalej w treści Umowy „Zamawiającym”;

a

.....

zwaną(ym) dalej „Wykonawcą”

W związku z wyborem Wykonawcy na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **Usługę utrzymania czystości w pomieszczeniach**, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego zostaje zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia są kompleksowe usługi utrzymania czystości pomieszczeń, przy użyciu środków, materiałów oraz sprzętu Wykonawcy. Usługa świadczona będzie we wskazanych pomieszczeniach w obiektach położonych na terenie Nowego Zoo (ul. Krańcowa 81), Nowego Zoo (ul. Kaprała Wojtki), oraz Starego Zoo (ul. Zwierzyniecka 19).
2. **Szczegółowy zakres czynności, ilość godzin, obiekty oraz szacunkowe ilości środków higienicznych oraz sprzętu niezbędnego do wykonania Umowy zawarte są w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1). Zamawiający wskazuje przykładowe środki czystości i środki higieniczne oraz sprzęt oraz ich ilości potrzebne do prawidłowej realizacji usług związanych z utrzymaniem czystości w danych lokalizacjach. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia czystości wskazanych pomieszczeń oraz zapewnienia środków czystości oraz wskazanego sprzętu przez cały okres realizacji Umowy.**
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia wielkości zamówienia w zależności od potrzeb, o nie więcej niż 30% wartości zamówienia.
4. **Czynności związane z utrzymaniem czystości określone w Tabeli 1 w Opisie przedmiotu zamówienia wymagają zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę. W przypadku każdego pracownika Wykonawca oraz podwykonawcy mają obowiązek przedstawiania dowodów zatrudnienia określonych pracowników na podstawie umowy o pracę, przedkładając Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wymienione wyżej czynności, z wskazaniem liczby osób oraz wymiaru etatu oraz potwierdzone za zgodność z oryginałem zanonimizowane (zgodnie z opinią Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych oraz Generalnego Inspektora Danych Osobowych z dnia 28 kwietnia 2017 r.) kopie umów o pracę.**
5. **<jeśli Wykonawca zadeklarował stosownie w ofercie> Czynności związane z utrzymaniem czystości określone w Tabeli 1 w Opisie przedmiotu zamówienia wymagają zatrudnienia minimum pracowników niepełnosprawnych na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy. Po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego w terminie do 2-go dnia następnego miesiąca Wykonawca dokona potwierdzenia świadczenie usługi przez takie osoby, dokonując stosownej wzmianki w harmonogramie oraz przedstawiając Zamawiającemu**

dokumenty potwierdzające te okoliczności (w szczególności takie jak zaświadczenia z PFRON, zaświadczeń, decyzji, legitymacji)

6. Wykonawca zapewni ubezpieczenie OC prowadzonej działalności gospodarczej przez cały okres realizacji przedmiotu niniejszej umowy o wartości co najmniej 50.000,00 zł. Najpóźniej w dniu podpisania niniejszej umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kopię polisy ubezpieczeniowej i utrzymywać jej ważność przez cały okres obowiązywania umowy.
7. Naruszenie obowiązków, określonych w ust 4 oraz 5 oraz 6 zarówno w zakresie zatrudnienia jak i formalności stanowi Nieprawidłowość w wykonaniu przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy, w tym zapewniające możliwość ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów służących do przetwarzania danych osobowych oraz usług przetwarzania oraz zapewniające możliwość szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.
9. W przypadku gdy w trakcie realizacji Umowy konieczne będzie powierzenie Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych, Strony zobowiązują się zawrzeć umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, zgodnie z wymogami artykułu 28 RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1). Uchylenie się Wykonawcy od zawarcia tej umowy, uznaje się za Nieprawidłowość w realizacji przedmiotu Umowy.

§2

Zakazuje się zmian istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zmiana nie jest istotna zgodnie z art. 144 ust. 1e Ustawy Pzp.

§ 3

1. Umowa będzie wykonywana **od dnia 1 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 roku.**
2. Wymiar godzin świadczenie usług określony jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1).

§ 4

1. **Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszego opisu przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni najwyższą jakość świadczonych usług. Pomieszczenia będą sprzątane z najwyższą starannością a środki czystości i higieniczne będą uzupełniane stosownie do potrzeb Zamawiającego.**
2. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszego opisu przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapewni odpowiednie środki czystości i środki higieniczne oraz sprzęt służące do utrzymania czystości w ilości pozwalającej na realizację przedmiotu zamówienia na poziomie standardowej jakości charakterystycznej dla tego typu usług. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zmiany środków czystości oraz sprzętu używanych do realizacji przedmiotu zamówienia w sytuacji, gdy nie jest uzyskiwany oczekiwany przez Zamawiającego efekt. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić środki czystości używane przy realizacji przedmiotu umowy oraz dokumenty potwierdzające spełnianie przez te środki wymogów wynikających z aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Zamawiający na ryzyko i życzenie Wykonawcy w każdej z podanych niżej lokalizacji (Nowe ZOO, Stare ZOO, Kaprała Wojtka) udostępni mu pomieszczenie, w którym Wykonawca będzie mógł przechowywać środki czystości, środki higieniczne oraz sprzęt.

4. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy:

- a. godziny wykonywania czynności sprzątania zostaną ustalone indywidualnie z Zamawiającym w zakresie sprzątanie pokoi biurowych i pomieszczeń ogólnodostępnych
 - b. Wykonawca jest zobowiązany do wyposażenia osób sprzątających w sprzęt ręczny, mechaniczny i materiały niezbędne do realizacji zamówienia tj. wiadra, mopy, ścierki, szczotki do WC, kosze na śmieci, worki, szufelki, miotły itp.
 - c. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia swoim pracownikom:
 - i. odzieży roboczej - estetycznej, oznaczonej w widocznym miejscu emblematem lub nazwą Wykonawcy,
 - ii. odzieży ochronnej i środków ochrony osobistej- zgodnie z przepisami i zasadami BHP.
 - d. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.
 - e. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu informacji w formie pisemnej o pracowniku (koordynatorze) sprawującym w jego imieniu nadzór nad wykonywaną usługą.
5. Osoby wyznaczone przez Wykonawcę do świadczenia usługi są zobowiązane każdorazowo potwierdzić swoją obecność na liście obecności prowadzonej w portierni. Lista obecności obejmuje: imię, nazwisko, datę oraz czas wejścia oraz wyjścia.
6. Osoby wyznaczone przez Wykonawcę do świadczenia usługi są zobowiązane każdorazowo potwierdzić wykonie usługi w danym pomieszczeniu na Liście wykonania usługi, przekazanej przez Zamawiającego. Lista obejmuje: imię, nazwisko, datę i czas świadczenia usługi oraz podpis. Lista może być przekazana Wykonawcy lub umieszczona w pomieszczeniu. W przypadku jej braku Wykonawca powinien zgłosić to Zamawiającemu.
7. W przypadku stwierdzenia Nieprawidłowości w realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, poprzez brak realizacji obowiązków, o których mowa w par 1 ust 2 oraz par 4 ust 1 oraz 4 oraz 5 oraz 6 lub ich nienależyte wykonanie, Zamawiający wezwie Wykonawcę do niezwłocznego ich usunięcia, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin.
8. Zamawiający ma prawo kontrolowania realizacji przedmiotu umowy przez wyznaczone osoby.

§ 5

1. W trakcie realizacji usługi, w każdym miesiącu Wykonawca prowadził będzie harmonogram wykonywanych czynności z podziałem na: daty i godziny wykonywania czynności oraz rodzaj czynności.
2. Po zakończeniu okresu rozliczeniowego (miesiąc), w terminie do 2-go dnia następnego miesiąca osoba upoważniona przez Zamawiającego na formularzu harmonogramu dokona potwierdzenia należytego wykonania czynności objętych harmonogramem lub stwierdzi **Nieprawidłowości w realizacji przedmiotu Umowy**.
3. W razie konieczności Wykonawca jest zobowiązany przedstawić wraz z harmonogramem dokumenty na potwierdzenie okoliczności o których mowa w par 1 ust 4 lub 5.
4. Wykonawca ustosunkuje się do stwierdzonych Nieprawidłowości w realizacji przedmiotu Umowy lub uzupełni stosowne dokumenty w terminie 2 dni. Na tej podstawie Zamawiający dokona ostatecznego potwierdzenia ilości godzin faktycznie i należycie świadczonej usługi.
5. Wyłącznie potwierdzony harmonogram jest podstawą do wystawienia faktury VAT.

§ 6

Zamawiający stworzy niezbędne warunki organizacyjne umożliwiające dostęp Wykonawcy do pomieszczeń i zapewni współdziałanie personelu Zamawiającego – w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy.

§ 7

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie maksymalne w kwocie zł netto, tj. zł brutto (słownie:.....).
2. Cena za jedną godzinę świadczenia usługi wynosi zł netto, t.j. zł brutto (słownie:)
3. Cena usług objętych niniejszą umową nie ulegnie zmianie w okresie obowiązywania umowy.
4. **Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za rzeczywiście i należycie świadczone usługi, obliczone jako liczba godzin świadczenia usługi oraz cena za jedną godzinę świadczenia usługi. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.**
5. Należność, o której mowa w ust. 1 Zamawiający będzie wypłacał co miesiąc z dołu, po prawidłowej realizacji zamówienia w danym miesiącu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: w terminie 21 dni od dnia otrzymania faktury / rachunku Wykonawcy, obejmującej/ -ego wykonaną część zamówienia.
6. **Podstawą do wystawienia faktury VAT jest wyłącznie potwierdzony przez Zamawiającego harmonogram wykonanych usług w danym miesiącu.**
7. Strony postanawiają, iż za datę dokonania płatności przelewem uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 8

1. Strony niniejszej umowy ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego oraz przez zapłatę kar umownych z następujących tytułów i w następujących okolicznościach.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej:
 - a) **za każde stwierdzenie Nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w par 1 ust 4 oraz ust 6 wysokości 1000 zł.**
 - b) **za każde stwierdzenie Nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w par 1 ust 2, par 4 ust 1,4,5,6 wysokości 200 zł.**
 - c) **za brak usunięcia Nieprawidłowości w trybie par 4 ust 7 w wysokości 500 zł**
 - d) za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy w wysokości 15% wartości wynagrodzenia umownego brutto,
 - e) **<jeśli dotyczy> za każde stwierdzenie Nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w par 1 ust 5 wysokości 2000 zł.**
3. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy kary umownej za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego w wysokości 15% wartości wynagrodzenia umownego brutto.
4. Zastrzeżone zgodnie z postanowieniami niniejszymi kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 9

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonywanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W wypadku określonym w ust. 1 postanowienia o karze umownej nie mają zastosowania.
3. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 1 nie wyłącza uprawnienia do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym wynikającego z przepisów kodeksu cywilnego oraz z powodu wadliwego lub sprzecznego z umową wykonania przedmiotu umowy:
 - a. w przypadku gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy, o których mowa w § 8 przekroczy 3 000 zł
 - b. **w przypadku 5 krotnego stwierdzenia Nieprawidłowości w realizacji przedmiotu Umowy.**

§ 10

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść do dnia zawarcia Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % ceny ofertowej brutto, tj. kwotę.....
2. Zabezpieczenie wnosi się w jednej lub kilku następujących formach:
 - a) pieniądzu - przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 22 1020 4027 0000 1902 1263 5977
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - c) gwarancjach bankowych;
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa powyżej. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w formach określonych w art. 148 ust. 2 pkt 1 – 3 Ustawy.
5. Zabezpieczenie w pieniądzu powinno być wniesione na okres realizacji Umowy oraz przez okres 30 dni od dnia wykonania zamówienia, tj. nie krócej niż do 30 stycznia 2020 r.
6. Zabezpieczenie wnoszone w innej formie niż pieniądź musi obejmować okres nie krótszy niż do 30 stycznia 2020 r.
7. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania je za należyte wykonane.

§ 11

1. Prawem właściwym dla oceny wzajemnych praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. Jurysdykcja do rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszej umowy jest po stronie sądów polskich.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Spory wynikłe ze stosunków objętych niniejszą umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny, miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia